

有關華航罷工事件各家產險公司旅平險理賠一覽表

日期：2019.2.15

產險公司	旅平不便險因罷工取消理賠與否	理賠應附文件	相關宣導說明文件	產險公司服務電話
富邦產物	理賠。(罷工後才購買不賠) 1. 目前已在旅程中之被保險人，因罷工事件造成預定搭乘之班機延誤或因班機取消，且於賠償責任期間內為繼續原預定行程改搭「其他」班機時間超過約定時數者，本公司依承保項目之約定負賠償之責。	理賠申請書、班機取消/延誤證明+登機證明	https://www.fubon.com/insurance/home/news/news_20190209_678314.html	0800-009-888
明台產物	理賠。(罷工後才購買不賠)。 1. 旅程延誤費用 班機延誤起飛或延誤降落達3小時以上者：每滿3小時給付新臺幣3,000元，最高給付金額以新臺幣6,000元為限。所預定之轉接班機因前班班機延誤起飛或延誤降落所致之失接，於3小時內無其他班機可供其轉接者：給付新臺幣3,000元。 2. 旅程更改費用 須更改預定旅程而增加之交通或住宿費用實支實付最高新臺幣10,000元。	1. 公共交通工具購票證明。 2. 公共交通工具業者所出具載有被延誤期間及延誤原因之證明。 3. 費用單據--實支實付險種(因班機延誤所必須支出之住宿、膳食及交通費用明細收據或發票正本)	https://www.msing-mingtai.com.tw/news.php?page=1&cls=1	0800-078-888
第一產物	1. 「罷工宣布公告前」已經完成投保，且從境外返回國內者-可理賠 2. 「罷工宣布公告前」已經完成投保，台灣本島待出發(尚未出境)者及「罷工宣布公告後」才投保者-不可理賠 理賠內容如下： 被保險人在保險期間內，回台時間延誤超過四個小時以上時，本公司就其所發生之必須且合理的住宿、膳食及交通費用(多來往一次機場之交通費)，一天\$2,000(每24小時為一天)，最高賠償限額\$20,000，對被保險人負賠償責任。	被保險人申領「旅遊延誤保險金」時，應檢具下列文件： 1. 保險金申請書。 2. 華航所開立之班機延誤或取消證明文件正本。 3. 原訂位確認證明文件及更改後之訂位確認證明文件。 4. 支付各項費用(住宿、膳食及交通費用)收據正本。 註：若返台時間超出原保單到期日，需請保戶辦理保險期間延長並繳交保費後，方能辦理理賠。	http://www.firstins.com.tw/news/Pevx9v	0800-288-068

有關華航罷工事件各家產險公司旅平險理賠一覽表

日期：2019.2.15

產險公司	旅平不便險因罷工取消理賠與否	理賠應附文件	相關宣導說明文件	產險公司 服務電話
美商安達	理賠。(罷工後才購買不賠)。旅程取消/旅程延誤都在理賠範圍之內。 旅程取消保險(未出國前) 旅程延誤保險(出國前或已在海外)			0800-339-899
泰安產物	符合以下兩種情形即理賠:(罷工後才購買不賠) 出境保戶：要完成報到劃位手續，取得登機證明，申請理賠時提供登機證，可免檢附班機取消／延誤證明書 入境保戶：不受報到劃位手續限制，但須提供班機取消／延誤證明書	理賠申請書、登機證明、班機取消/延誤證明書(看情形提供)		0800-012-080
新安東京海上	平安福旅行綜合保險(網投及員工自行銷售商品)：罷工不在承保範圍內不理賠。(條款將罷工事件除外) 平安御守旅行綜合保險(保經代通路銷售商品)：被保險人在向本公司締結本保險契約前，尚未發生罷工或工運活動者，本公司自被保險人預定之旅行行程延誤超過四小時之時起負擔給付保險金之責，且每滿四小時，可再依本保險契約所載之保險金額定額持續給付，但旅程延誤期間最高以二十四小時為限。	保險金申請書、航空公司、海關、警方等相關單位所開具之延誤、失接等事故發生證明、原訂位確認證明文件		0800-050-119
台壽保產物	班機延誤／取消：被保險人於保險期間內，因罷工事件導致已確認之定期班機延誤4小時以上、或被取消(但不包括自本國出發，而在報到前已確定之延誤或取消)，而於該定期班機預定起飛之4小時內，無其他空中運輸工具可供其搭乘，可獲理賠。若於罷工事件發生後才向本公司投保，不予理賠。	理賠申請書、班機延誤／取消證明、電子機票、登機證、匯款帳號影本。		0800-075-777轉2

有關華航罷工事件各家產險公司旅平險理賠一覽表

日期：2019.2.15

產險公司	旅平不便險因罷工取消理賠與否	理賠應附文件	相關宣導說明文件	產險公司服務電話
臺灣產物	<p>將理賠因罷工而延誤返回國內、滯留海外的旅客，但不會理賠已宣布罷工後而還未出國的保戶。</p> <p>1、可理賠班機延誤對象：保戶已至海外旅遊遇班機延誤者，即可依旅遊綜合保險之「班機延誤」申請理賠，其每延誤達4小時即可獲賠1,500元保險金，達8小時者理賠金額即為3,000元，以此類推，最高賠付以保險金額為限。另臺產針對班機延誤可區分「班機起飛延誤」與「班機抵達延誤」獨立計算實際延誤時數後分別給付，惟最高合計以保險金額為限，或於延誤時數達4小時採實支實付申請。</p> <p>2、可理賠「旅遊行程取消或縮短旅行費用損失補償保險」：若保戶投保後因本次罷工導致旅遊行程被迫取消者，可就保戶預付但未能申請退還之旅行費用損失給付「旅遊行程取消保險金」。</p>	<p>1. 理賠申請書</p> <p>2. 班機延誤：華航訂票證明及華航取消證明</p> <p>3. 旅遊行程取消或縮短旅行費用損失補償保險：華航訂票證明、華航取消證明及費用損失證明</p>		0809-068-888
國泰產物	<p>報到後取消可理賠；報到前6小時接獲通知不理賠。</p> <p>1. 目前已在旅程中之被保險人，因罷工事件造成預定搭乘之班機延誤4小時以上者或因班機取消改搭乘班機與原班機預定時間超過4小時者，本公司依承保項目之約定負賠償之責。</p> <p>2. 在罷工事件後才向本公司投保本公司旅遊綜合險或於國內起飛班機前6小時已公告班機延誤或取消者，不在本次理賠範圍。</p>	<p>1. 理賠申請書 (請詳細填具)</p> <p>2. 存摺影本 (保險金採匯款方式領取時之必備文件)</p> <p>3. 身分證、印章 (於櫃檯辦理理賠時所需相關證明文件)</p> <p>4. 航空公司或其他航班資訊服務機構出具載有被延誤期間及延誤原因之證明文件</p> <p>5. 登機證或機票退票 (費) 證明</p>	<p>https://www.cathay-ins.com.tw/insurance/news/220/</p>	0800-036-599轉2
新光產物	<p>以下二種情形理賠。(罷工後才購買不賠)</p> <p>1. 從台灣出發已向航空公司完成報到手續且確定因罷工造成班機之延誤、取消</p> <p>2. 從境外返回國內，因罷工造成班機之延誤、取消</p>		<p>https://www.skinsurance.com.tw/SKI/Doc.aspx?uID=topNews&sID=3642&ST=ST</p>	0800-789-999

有關華航罷工事件各家產險公司旅平險理賠一覽表

日期：2019.2.15

產險公司	旅平不便險因罷工取消理賠與否	理賠應附文件	相關宣導說明文件	產險公司服務電話
旺旺友聯	理賠。(罷工後才購買不賠) 1.旅程延誤：班機較預定出發時間延誤六小時以上，但不包括自中華民國出發，在旅行期間開始前已確定班機之延誤。 2.旅程取消：需取消行程而已支付證照費用之損失、或已支付旅行社、旅館或交通業者而未能取回之保證金、或已預付而無法取回之費用之損失。 3.罷工發生後始投保者不予理賠。	理賠申請書、班機延誤／取消證明、電子機票、登機證、相關費用單據正本（旅程取消）、護照及匯款帳號影本	https://www.wwunion.com/0_wwnews.aspx	0800-024-024轉2
兆豐產物	理賠。(罷工後才購買不賠) 關於華航機師工會於108年2月8日發起之罷工事件，保戶因而遭遇班機延誤或取消之不便，如屬於下述兩種情況即符合本公司理賠範圍： 1.本國出發班機，於機場報到後才確定班機延誤或取消。 2.旅程中或回國班機延誤或取消。	理賠申請書、航空公司出具班機延誤或取消之證明	https://www.cki.com.tw/Page/Index/69	0800-053-588轉2
南山產物	理賠。(罷工後才購買不賠) 1.若人已在國外，因罷工事件導致預定搭乘班機延誤4小時及額外支出交通、住宿費，均可理賠。 2.人若尚在國內，但原規劃搭乘華航班機取消，改搭其他航班所增加之交通費用，亦可額外支付。		http://www.nanshangeneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/detail_644.html	0800-024-889轉5
和泰產物	理賠。(但不包含自本國出發，且報到前已確定之延誤或取消)		http://www.hotains.com.tw/eventDetail.asp?id=76	0800-880-550
華南產物	理賠。(罷工後才購買不賠) 以下二種情形理賠班機延誤： 1.出國報到後才確定班機延誤或取消 2.回國遇到班機延誤或取消	1.航空公司開立航班延誤證明 2.原訂航班及實際航班票根影本 3.護照基本資料影本	https://www.south-china.com.tw/AD.asp?Pkey=213	0800-010-850