

員工滿意度調查實施情形及改善計畫

本公司由人力資源部執行員工滿意度調查，以確保員工能對公司之經營管理、策略目標及活動規劃，有獲得資訊及表達意見之權利。公司另設有員工意見回饋信箱，建立暢通的溝通管道，了解員工對於公司各項需求並給予回應，讓企業長期擁有優秀的人力資源，帶來更穩定的獲利。

本公司於 2026 年 3 月執行 2025 員工滿意度調查，內容包含薪酬福利、工作職責、工作環境、夥伴關係、企業文化及永續經營等六大面向進行調查，員工覆蓋率為 67.27%，調查評分區間為 1 分到 5 分，5 為非常滿意(高度認同)。調查結果顯示員工整體滿意度為 4.11 分。

台名保經 2026 年員工滿意度調查	
對象	全體內勤員工(排除總經理以上高階主管)
題目	薪酬福利、工作職責、工作環境、夥伴關係、企業文化及永續經營等六大面向，共 28 項評估。
調查人數	55
覆蓋率	67.27%
負責調查單位	人力資源部
調查頻率	一年一次
整體滿意度	4.11 分(最低 1 分，最高 5 分)
調查結果	員工對於工作職責有 4.37 分最為顯著，其中員工認為「在工作上，能順利完成被交付的任務」有 4.65 分為整體最高，顯示公司整體工作分配尚屬合理。
提升改善方案	1、針對調查結果，2026 年改善計畫包含 2、檢視餐會活動舉辦形式。 3、檢視薪資結構，強化公平性及合理性。 4、人員異動後，職務調配的速度及合理性。 5、基礎設備更新及優化。 6、強化跨部門溝通及協作。