

(五)履行社會責任情形

評估項目	運作情形(註 1)			與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 2)	
<p>一、落實公司治理</p> <p>(一)公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？</p> <p>(二)公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？</p> <p>(三)公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？</p> <p>(四)公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵及懲戒制度？</p>	V		<p>(一)本公司依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂定「企業社會責任實務守則」，並隨時注意國內企業社會責任制度之發展及企業環境之變遷，據以檢討改進公司所建置之企業社會責任制度，以提升履行企業社會責任成效。</p> <p>(二)本公司定期舉辦內勤員工訓練，宣導企業社會責任理念，並召集各部門代表參與企業社會責任報告書編撰工作。</p> <p>(三)本公司為落實企業社會責任之執行及管理，由總經理帶領企劃室負責擬訂企業社會責任政策、具體推動社會公益計畫：如捐血活動、捐贈造福聽障及視障人士及贊助慈善團體舉辦街友尾牙等，並定期向高階管理階層報告處理情形。成員組成及工作內容詳見公司網站(https://www.tabc.com.tw/duty.aspx?id=1061)</p> <p>(四)本公司訂有「員工工作規則」，並定期宣導之，另訂有明確之獎懲制度及考核辦法，定期進行員工績效評核，以達到獎勵或警惕之目的。</p>	與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」相符。
<p>二、發展永續環境</p> <p>(一)公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>(二)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	V		<p>(一)本公司致力推動環保活動及各項節能減碳措施，除使用資訊系統減少實體文件、建置會議視訊系統減少公務差旅外，更鼓勵內部使用回收信封進行文件傳遞、垃圾確實分類以落實環保，以降低對環境之衝擊。</p> <p>(二)本公司屬金融服務業，為推動環境保護之行動，定期檢討與監督節能減碳、廢棄物管理、環境衛生、環境保護等相關措施。</p>	與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」相符。

評估項目	運作情形(註1)			與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
(三)公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？	V		(三)本公司密切注意氣候變遷對營業活動之影響，隨時調整空調溫度與照明時間，落實節能減碳措施。	
三、維護社會公益				與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」相符。
(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	V		(一)本公司訂定之「員工工作規則」，依據中華民國勞動法規，除依法設立勞資委員會並定期召開勞資會議，同仁亦可透過委員會提出想法及建言，達到充分溝通及有效解決問題之目的。	
(二)公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？	V		(二)本公司為鼓勵員工與管理階層直接進行溝通，制定「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，於官網之利害關係人專區設置檢舉信箱，提供員工對於不合法(包括貪污)與不道德行為進行投訴並規定受理單位回覆時間與未合理解決之處置方式，妥適處理員工申訴外，更於內部設立提案制度，即時與員工互動，讓員工充分反應對公司經營之意見，即時將各項訊息發佈傳遞給所有員工。	
(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V		(三)本公司提供員工安全與健康之工作環境，除每年提供員工健檢外並定期防火演練及職場消毒，以維護同仁工作環境安全，重視員工身心健康。	
(四)公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？	V		(四)各部門每月皆召開部門主管會議、定期召開勞資會議；本公司如有重大決策或業務變動，將於主管會議後再請主管向同仁宣達及發布公告，與同仁間溝通非常順暢。	
(五)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V		(五)公司鼓勵員工在職進修，以培養專業能力與第二專長，每年皆編列教育訓練預算，以達員工培訓目的。並不定期舉辦內部教育訓練課程提升員工自我素養。	
(六)公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策	V		(六)本公司設有保服部為客戶提供服務及處理客戶提出之問題，並由專人協助處理客戶之申訴問題。客戶可透過免	

評估項目	運作情形(註 1)			與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註 2)	
及申訴程序？			付費專線或電子郵件作為溝通管道，以維護權益。	
(七)對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？	V		(七)本公司行銷所代理銷售之保險商品，均依保險業所訂投保須知，提醒消費者務必詳加閱讀保險條款內各項權利義務。	
(八)公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？	V		(八)本公司與保險公司及其他供應商來往前，均評估其是否有影響環境與社會之紀錄，避免與企業之社會責任政策牴觸者進行交易。	
(九)公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？	V		(九)本公司配合企業社會責任之政策，視保險公司及其他供應商為夥伴，引導其對環境與社會負責，共同建立穩定發展的永續供應鏈，如有違反得隨時終止或解除雙方合約。	
四、加強資訊揭露 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？	V		本公司於公司網站建置有企業社會責任專區，並於企業社會責任專區、年報及公開資訊觀測站揭露具攸關及可靠性之企業社會責任相關資訊。 (https://www.tabc.com.tw)	與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」相符。
五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：本公司訂有「企業社會責任實務守則」，其運作情形與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」相符。				
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： 本公司長期持續捐助公益團體，105 年度本公司舉辦公益活動如下： 1.本公司與致理技術學院保險金融管理系產學合作，提供學生實習機會及建立獎學金制度，鼓勵學生努力學習，爭取榮譽。 2.發動全省北中南共同舉辦捐血活動，邀請同仁及民眾一同發揮愛心。 3.捐助公益團體並共同參與關懷活動，如： (1)財團法人創世社會福利基金會街友暨獨居老人尾牙募款活動。 (2)捐助臺南 0206 震災。 (3)贊助財團法人人壽保險文教基金會				
七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 本公司已完成企業社會責任報告書並通過 BSI 英國標準協會台灣分公司確證，其確證聲明書亦公開發表於該報告書之附錄。				

註 1：運作情形不論勾選「是」或「否」，均應於摘要說明欄位敘明。

註 2：公司已編製企業社會責任報告書者，摘要說明得以註明查閱企業社會責任報告書方式及索引頁次替代之。